



Изменения в Порядок рассмотрения обращений граждан в МАОУ СОШ №5 города Тюмени

г. Тюмень, 2023 г.

1. Абзац 2 пункта 1.9 Порядка изложить в следующей редакции:

«обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в Учреждение в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Учреждение;».

2. Абзац 2 пункта 4.4 Порядка изложить в следующей редакции:

«В случае если обращение поступило в Учреждение в форме электронного документа, ответ направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.».