



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



Школьная служба примирения

Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной службы примирения (медиации).

Медиация создает условия для не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов. Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах.

Школьная служба примирения

- ✓ Разрешение конфликтов силами самой школы.
- ✓ Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
- ✓ Профилактика школьной дезадаптации.

Четырнадцать правил поведения в конфликтных ситуациях:

1. Дайте партнеру «выпустить пар».
2. Потребуйте от него спокойно обосновать претензии.
3. Сбивайте агрессию неожиданными приемами.
4. Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах.
5. Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий.
6. Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.
7. В любом случае дайте партнеру «сохранить свое лицо».
8. Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину.
9. Ничего не надо доказывать.
10. Замолчите первым.
11. Не характеризуйте состояние оппонента.
12. Уходя, не хлопайте дверью.
13. Говорите, когда партнёр остыл.
14. Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения.

Вы можете обратиться в службу школьной медиации, ЕСЛИ:

- Вы поругались или подрались.
- Вас обидели или обокрали.
- Вас обижают в классе.
- Вы чувствуете себя лишним.
- У Вас возник конфликт с учителем.
- Вас оскорбляют.
- У Вас проблемы с родителями.

